

## Responsable de Secteur

Secteur

Service à la personne

### OBJECTIFS

Positionné au premier niveau d'encadrement, le Responsable de secteur Services à la personne exerce une responsabilité opérationnelle et managériale dans des structures (entreprises, associations, services publics) pour la mise en place à domicile d'activités sociales, médicosociales et de services à la personne.

#### Etre capable de :

- ◆ Assurer un rôle de manager de proximité
- ◆ Renforcer la dimension relation client de la fonction pour veiller à la qualité de services rendus
- ◆ Répondre aux enjeux de qualité et à l'évolution des prestations
- ◆ Etre attentif aux conditions de travail des intervenants et inscrire la structure dans une démarche qualité
- ◆ Etre titulaire d'un titre, certificat ou diplôme de niveau IV et/ou justifier d'une expérience d'au moins 1 an dans le champ social, médico – social ou des services à la personne
- ◆ Satisfaire aux épreuves suivantes :
  - ⇒ Une épreuve écrite de positionnement
  - ⇒ Un entretien oral d'admission

### CONTENU

**B1 : Métier rôle et place du Responsable de secteur : 28 heures**

**B2 : Mise en place des activités dans la structure : 154 heures**

- ◆ La Gestion et organisation de ses activités
- ◆ La Mise en œuvre des interventions
- ◆ Le développement des activités de la structure

**B3 : Management d'équipe : 49 heures**

- ◆ La Fonction managériale
- ◆ Le Management du Responsable de secteur

**B4 : Gestion des ressources humaines : 42 heures**

- ◆ Les bases du droit du travail
- Le recrutement et le développement des compétences des salariés

**B5 : Participation à la démarche qualité : 28 heures**

- ◆ Evaluation de la satisfaction des clients
- ◆ Promouvoir l'offre de la structure
- ◆ Développer et entretenir le réseau des partenaires

#### Méthodes pédagogiques :

**Moyens Humains :** Intervenants issus du milieu professionnel, Responsable de structure, Formateurs spécialisés en Ingénierie de formation

**Moyens techniques :** Apports théoriques, Pédagogie active, basée sur la pratique des participants, travaux de groupe



#### Quel public ?

- ◆ **Demandeurs d'emploi :**
  - Contrats de professionnalisation
- ◆ **Salariés :** Plan de formation  
Période de professionnalisation



#### Financement - Coût

**Salarié : 13€/h soit 3 913€**



#### Validation

- ◆ Contrôle continu tout au long de la formation
- ◆ Rédaction d'un mémoire professionnel et soutenance devant un jury de professionnels pour validation des compétences acquises



#### Durée

Rythme : 1 journée par semaine - Durée 301H



#### Lieu(x)

**Lycée Raynouard BRIGNOLES**  
**LEP Léon BLUM Draguignan**  
**Contact Tel : 04 94 84 02 26**

Retrouvez les dates et nombre de places disponibles pour cette formation sur notre site internet

Contact : GRETA DU VAR

☎ 04.94.59.18.47

Email : greta.var-raynouard@ac-nice.fr



Site Internet

[www.legreta.com](http://www.legreta.com)