




NOS 10 ENGAGEMENTS POUR DES PRESTATIONS DE QUALITÉ


10 ENGAGEMENTS





 Accès rapide et guidé à l'information sur l'offre de service

 Accueil individualisé


 Proposition d'une large gamme de prestations

 Conseil et orientation personnalisés sur les prestations, recherche de la meilleure solution sur mesure


 Adéquation aux prestations des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

 Accompagnement tout au long des prestations

 Qualifications et compétences des personnels et intervenants garanties et développées tout au long de la vie

 Prise en compte de la satisfaction des clients et des bénéficiaires

 Engagement dans une démarche « responsabilité sociale des organisations »

 Amélioration continue des prestations

Le label EDUFORM est le label qualité de la formation professionnelle de l'éducation nationale.

Il dispose d'un cadre réglementaire (décret et arrêté) adapté à la loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel du 5 septembre 2018 et aux nouveaux enjeux sur la qualité.

Il respecte le cadre réglementaire du ministère du travail (Référentiel National Unique QUALIOP1).

Le label EDUFORM est reconnu par FRANCE COMPETENCES depuis le 19 décembre 2019, il permet aux structures labellisées de garantir la qualité des prestations financées sur fonds publics et paritaires.

